



NOK AIR

**ข้อกำหนดและเงื่อนไขการสำรองที่นั่งสำหรับข้าราชการ
ผ่านทางตัวแทนจำหน่ายบัตรโดยสาร**

บริษัท มาร์ช ทิคเก็ต เซ็นเตอร์ จำกัด (สำนักงานใหญ่)
245 ซอยประชาอุทิศ 76/1 แขวงทุ่งครุ เขตทุ่งครุ กรุงเทพฯ
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0105554114155
TELEPHONE: 02-873 9070
FAX : 02-873 9797
E-mail info@marchticket.com

1. การสำรองที่นั่ง

- 1.1 ต้องทำการสำรองที่นั่งหรือจองบัตรโดยสารล่วงหน้าก่อนการเวลาเดินทาง
 - 1.1.1 ที่นั่งชั้นนปกติ ต้องทำการสำรองที่นั่งหรือจองบัตรโดยสารล่วงหน้าก่อนกำหนดเวลาเดินทางไม่น้อยกว่า 4 ชั่วโมง
 - 1.1.2 ที่นั่งชั้นนกเปลี่ยนได้ ต้องทำการสำรองที่นั่งหรือจองบัตรโดยสารล่วงหน้าก่อนกำหนดเวลาเดินทางไม่น้อยกว่า 1 ชั่วโมง
- 1.2 การยืนยันการสำรองที่นั่ง ขึ้นอยู่กับจำนวนที่นั่งว่างในแต่ละเที่ยวบินที่ลูกค้าทำการจอง
- 1.3 การยืนยันการสำรองที่นั่งจะต้องแจ้งข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วน ซึ่งรวมถึง
 - 3.3.1 ชื่อผู้โดยสาร
 - 3.3.2 รายละเอียดการเดินทาง
 - 3.3.3 หมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้โดยสารที่สามารถติดต่อได้
- 1.4 เมื่อการสำรองที่นั่งได้รับการยืนยันแล้ว ไม่สามารถยกเลิกการจอง และไม่สามารถขอคืนเงินค่าโดยสารไม่ว่าด้วยกรณีใดๆ ทั้งสิ้น
- 1.5 ผู้ติดตามข้าราชการจะต้องสำรองที่นั่งพร้อมกับข้าราชการทุกครั้ง
- 1.6 ผู้โดยสารต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของนกแอร์



2. การเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการเดินทาง

ก.ที่นั่งชั้นประหยัด

1. การเปลี่ยนแปลงรายชื่อ

- 1.1 การเปลี่ยนแปลงผ่านศูนย์บริการลูกค้าหน่วยงานราชการ หมายเลขโทรศัพท์ 02-529-8799 เวลา 06:00-20:00น.ทุกวัน มีค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลง 735 บาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว ต่อผู้โดยสารต่อรายการ อีกทั้งต้องแจ้งดำเนินการเปลี่ยนอย่างน้อย 4 ชั่วโมงก่อนกำหนดการเดินทาง ทั้งนี้ผู้โดยสารสามารถชำระผ่านบัตรเครดิตได้เท่านั้น
- 1.2 การเปลี่ยนแปลงผ่านเคาน์เตอร์ขายบัตรโดยสารนกแอร์ที่สนามบิน มีค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลง 735 บาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว ต่อผู้โดยสารต่อรายการ ต้องแจ้งดำเนินการเปลี่ยนอย่างน้อย 4 ชั่วโมงก่อนกำหนดการเดินทาง ทั้งนี้ผู้โดยสารสามารถชำระผ่านบัตรเครดิตและเงินสดได้

2. การเปลี่ยนแปลงเที่ยวบินและวันเดินทาง

- 2.1 แจ้งเปลี่ยนแปลง 24 ชั่วโมงก่อนการเดินทางฟรีไม่เสียค่าธรรมเนียมและไม่จำกัดจำนวนครั้ง เฉพาะที่นั่งชั้นประหยัดเท่านั้น กรณีที่ไม่มีราคาที่นั่งชั้นประหยัด ผู้โดยสารจะต้องชำระค่าส่วนต่างที่เพิ่มขึ้นจากราคาบัตรโดยสารเดิม (หากมี) ทั้งนี้ บริษัทฯจะไม่ทำการชดใช้ค่าส่วนต่างในกรณีที่ราคาบัตรโดยสารลดลง สามารถแจ้งผ่านศูนย์บริการลูกค้าหน่วยงานราชการ หมายเลขโทรศัพท์ 02-529-8799 เวลา 06:00-20:00น. ทุกวัน โดยชำระผ่านบัตรเครดิตเท่านั้น และเคาน์เตอร์ขายบัตรโดยสารนกแอร์ที่สนามบินโดยชำระผ่านบัตรเครดิตและเงินสดได้
- 2.2 แจ้งเปลี่ยนแปลงระหว่าง 24 ชั่วโมง – 4 ชั่วโมง ก่อนการเดินทาง เสียค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลง 735 บาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว ต่อผู้โดยสารต่อรายการ เฉพาะที่นั่งชั้นประหยัดเท่านั้น กรณีที่ไม่มีราคาที่นั่งชั้นประหยัด ผู้โดยสารจะต้องชำระค่าส่วนต่างที่เพิ่มขึ้นจากราคาบัตรโดยสารเดิม (หากมี) ทั้งนี้ บริษัทฯจะไม่ทำการชดใช้ค่าส่วนต่างในกรณีที่ราคาบัตรโดยสารลดลง สามารถแจ้งผ่านศูนย์บริการลูกค้าหน่วยงานราชการ หมายเลขโทรศัพท์ 02-529-8799 เวลา 06:00-20:00น. ทุกวัน โดยชำระผ่านบัตรเครดิตเท่านั้น และเคาน์เตอร์ขายบัตรโดยสารนกแอร์ที่สนามบิน โดยชำระผ่านบัตรเครดิตและเงินสดได้
- 2.3 การเปลี่ยนแปลงเที่ยวบินหรือวันเดินทางไปตรงกับวันหยุดเทศกาลหรือวันหยุดนักขัตฤกษ์หรือวันหยุดยาวต่อเนื่องหรือไม่พบราคาที่นั่งชั้นประหยัด สามารถเปลี่ยนแปลงเป็นราคาที่นั่งชั้นปกติเปลี่ยนได้ ผู้โดยสารจะต้องชำระค่าส่วนต่างที่เพิ่มขึ้นจากราคาบัตรโดยสารเดิม
- 2.4 ไม่สามารถแจ้งเปลี่ยนแปลงภายใน 4 ชั่วโมงก่อนการเดินทาง และไม่สามารถขอคืนเงินค่าโดยสารไม่ว่าด้วยกรณีใดๆทั้งสิ้น
- 2.5 กรณีที่ผู้โดยสารมาแสดงตนที่สนามบินก่อนกำหนดเวลาเดินทางเดิมและมีความประสงค์เปลี่ยนแปลงเที่ยวบินเร็วขึ้น หากเที่ยวบินดังกล่าวยังมีที่นั่งว่างอยู่ ผู้โดยสารสามารถแจ้งเปลี่ยนแปลงเที่ยวบินได้ฟรีที่สนามบินนั้นๆ

2.6 ผู้ติดตามข้าราชการจะต้องเปลี่ยนแปลงเที่ยวบินและวันเดินทางพร้อมกับข้าราชการทุกครั้ง

3. การเปลี่ยนแปลงเส้นทางการบิน (Reroute)

สามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยเสียค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลง 735 บาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว ต่อผู้โดยสารต่อรายการ รวมถึงค่าส่วนต่างที่เพิ่มขึ้นจากราคาบัตรโดยสารเดิม (หากมี) ทั้งนี้ บริษัทฯจะไม่ทำการชดใช้ค่าส่วนต่างในกรณีที่ราคาบัตรโดยสารลดลง สามารถแจ้งผ่านศูนย์บริการลูกค้าหน่วยงานราชการ หมายเลขโทรศัพท์ 02-529-8799 เวลา 06:00-20:00น. ทุกวัน



โดยชำระผ่านบัตรเครดิตเท่านั้น และเคาน์เตอร์ขายบัตรโดยสารนกแอร์ที่สนามบินโดยชำระผ่านบัตรเครดิตและเงินสดได้ ต้องแจ้งดำเนินการเปลี่ยนอย่างน้อย 4 ชั่วโมงก่อนกำหนดการเดินทางและไม่จำกัดจำนวนครั้ง และผู้ติดตามข้าราชการจะต้องเปลี่ยนแปลงเส้นทางการบินพร้อมกับข้าราชการทุกครั้ง

ข. ที่นั่งชั้นนกเปลี่ยนได้

1. การเปลี่ยนแปลงรายชื่อ

1.1 การเปลี่ยนแปลงผ่านศูนย์บริการลูกค้าหน่วยงานราชการ หมายเลขโทรศัพท์ 02-529-8799 ทุกวัน เวลา 06:00-20:00น.

ฟรีไม่เสียค่าธรรมเนียมและไม่จำกัดจำนวนครั้ง แจ้งดำเนินการเปลี่ยนอย่างน้อย 1 ชั่วโมงก่อนกำหนดการเดินทาง

1.2 การเปลี่ยนแปลงผ่านเคาน์เตอร์สนามบินของนกแอร์ ฟรีไม่เสียค่าธรรมเนียมและไม่จำกัดจำนวนครั้ง แจ้งดำเนินการเปลี่ยนอย่างน้อย 1 ชั่วโมงก่อนกำหนดการเดินทาง

2. การเปลี่ยนแปลงเที่ยวบินและวันเดินทาง

2.1 การเปลี่ยนแปลงผ่านศูนย์บริการลูกค้าหน่วยงานราชการ หมายเลขโทรศัพท์ 02-529-8799 เวลา 06:00-20:00น. ทุกวัน ฟรีไม่เสียค่าธรรมเนียมและไม่จำกัดจำนวนครั้ง แจ้งดำเนินการเปลี่ยนอย่างน้อย 1 ชั่วโมงก่อนกำหนดการเดินทาง

2.2 การเปลี่ยนแปลงผ่านเคาน์เตอร์ขายบัตรโดยสารนกแอร์ที่สนามบิน ฟรีไม่เสียค่าธรรมเนียมและไม่จำกัดจำนวนครั้ง แจ้งดำเนินการเปลี่ยนอย่างน้อย 1 ชั่วโมงก่อนกำหนดการเดินทาง

2.3 ไม่สามารถแจ้งเปลี่ยนแปลงภายใน 1 ชั่วโมงก่อนการเดินทาง และไม่สามารถขอคืนเงินค่าโดยสารไม่ว่าด้วยกรณีใดๆ ทั้งสิ้น

2.4 กรณีที่ผู้โดยสารมาแสดงตนที่สนามบินก่อนกำหนดเวลาเดินทางเดิมและมีความประสงค์เปลี่ยนแปลงเที่ยวบินเร็วขึ้น หากเที่ยวบินดังกล่าวยังมีที่นั่งว่างอยู่ ผู้โดยสารสามารถแจ้งเปลี่ยนแปลงเที่ยวบินได้ฟรีที่สนามบิน

2.5 ผู้ติดตามข้าราชการจะต้องเปลี่ยนแปลงเที่ยวบินและวันเดินทางพร้อมกับข้าราชการทุกครั้ง

3. การเปลี่ยนแปลงเส้นทางการบิน (Reroute)

สามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่เสียค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลง 735 บาท แต่เสียค่าส่วนต่างที่เพิ่มขึ้นจากราคาบัตรโดยสารเดิม (หากมี) ทั้งนี้ บริษัทฯจะไม่ทำการชดเชยค่าส่วนต่างในกรณีที่ราคาบัตรโดยสารลดลง สามารถแจ้งผ่านศูนย์บริการลูกค้าหน่วยงานราชการ หมายเลขโทรศัพท์ 02-529-8799 เวลา 06:00-20:00น. ทุกวัน โดยชำระผ่านบัตรเครดิตเท่านั้น และห้องจำหน่ายบัตรโดยสารของนกแอร์ โดยชำระผ่านบัตรเครดิตและเงินสดได้ อีกทั้งต้องแจ้งดำเนินการเปลี่ยนอย่างน้อย 4 ชั่วโมงก่อนกำหนดการเดินทาง และไม่จำกัดจำนวนครั้ง และผู้ติดตามข้าราชการจะต้องเปลี่ยนแปลงเส้นทางการบินพร้อมกับข้าราชการทุกครั้ง

3. สิทธิพิเศษ

ก. ที่นั่งชั้นนกประหยัด

1. ข้าราชการ 1 ท่าน สามารถมีผู้ติดตามได้ 1 ท่าน (บุคคลทั่วไป) โดยจะต้องเปลี่ยนแปลงและเดินทางพร้อมกัน

2. ฟรี น้ำหนักกระเป๋า 30 กิโลกรัม

3. ฟรี อุปกรณ์กีฬา (ถุงกอล์ฟ, กระดานโต้คลื่น, อุปกรณ์ยิงธนู, จักรยาน, อุปกรณ์ตกปลา) 20 กิโลกรัม

4. ฟรี ที่นั่ง Nok Premium Seat สำหรับที่นั่งหมายเลข 31A 31B 31C และที่นั่งแถว 32-35 ของเครื่องบิน 737-800 เท่านั้น



NOK AIR

ข.ที่นั่งนกเปลี่ยนได้

1. ข้าราชการ 1 ท่าน สามารถมีผู้ติดตามได้ 1 ท่าน (บุคคลทั่วไป) โดยจะต้องเปลี่ยนแปลงและเดินทางพร้อมกัน
2. ฟรี น้ำหนักกระเป๋า 40 กิโลกรัม
3. ฟรี อุปกรณ์กีฬา (ถุงกอล์ฟ, กระดานโต้คลื่น, อุปกรณ์ยิงธนู, จักรยาน, อุปกรณ์ตกปลา) 20 กิโลกรัม
4. ที่นั่ง Nok Premium Seat สำหรับที่นั่งหมายเลข 31H 31J 31K และที่นั่งแถว 44 และแถว 45 ของเครื่องบิน 737-800เท่านั้น

4.กรณีผู้โดยสารไม่เดินทาง

นกอแอร์ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงิน

5. นกอแอร์ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงกำหนดการ หรือตารางการบิน โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

6.คำจำกัดความข้าราชการของสายการบินนกอแอร์

ข้าราชการ หมายถึง ข้าราชการพลเรือน ข้าราชการพลเรือนสามัญ, ข้าราชการพลเรือนในพระองค์, ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา, ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา, ผู้สอนในหน่วยงานการศึกษา, ผู้บริหารสถานศึกษาและผู้บริหารการศึกษา, บุคลากรทางการศึกษาอื่น, ข้าราชการฝ่ายทหาร, ข้าราชการตำรวจ, ข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม, ข้าราชการฝ่ายอัยการ, ข้าราชการรัฐสภา, ข้าราชการฝ่ายศาลปกครอง, ข้าราชการฝ่ายศาลรัฐธรรมนูญ, ข้าราชการสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ, ข้าราชการสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน, ข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร, ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด, ข้าราชการการเมือง, พนักงานอื่นของรัฐ ได้แก่ พนักงานเมืองพัทยา, พนักงานเทศบาลสามัญ, พนักงานครูเทศบาล, พนักงานสวนตำบล, พนักงานราชการ, พนักงานมหาวิทยาลัย, พนักงานกระทรวงสาธารณสุข, ลูกจ้างประจำ

7.หน่วยงานที่ไม่ใช่หน่วยงานราชการ ได้แก่

1. หน่วยงานอิสระ
2. รัฐวิสาหกิจทั้งหมด ได้แก่ สถาบันการบินพลเรือน, การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย, การไฟฟ้านครหลวง, การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, การรถไฟแห่งประเทศไทย, การท่าเรือแห่งประเทศไทย, การรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย, การประปานครหลวง, การประปาส่วนภูมิภาค, องค์การจัดการน้ำเสีย, การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย, สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล, การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย, องค์การเภสัชกรรม, สำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง, องค์การสะพานปลา, การกีฬาแห่งประเทศไทย, ธนาคารออมสิน, ธนาคารอาคารสงเคราะห์, ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร, ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย, ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย, บริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม, การเคหะแห่งชาติ, การทางพิเศษแห่งประเทศไทย,



NOK AIR

องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ, องค์การเบตเตอร์, องค์การพอกหนัง, องค์การสวนพฤกษศาสตร์, องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้, องค์การสวนยาง, องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร, องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย, องค์การตลาด, องค์การสวนสัตว์, องค์การพิพิธภัณฑิทยาศาสตร์แห่งชาติ, โรงงานยาสูบ, องค์การสุรา, โรงงานไฟ, โรงพิมพ์ตำรวจ, สำนักงานธนาคุณเคราะห์, องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย, องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์, องค์การคลังสินค้า, องค์การแก้ว, องค์การเหมืองแร่ในทะเล, องค์การทอผ้า, องค์การผลิตอาหารสำเร็จรูป, องค์การอุตสาหกรรมท่องเที่ยว, องค์การบริหารสินเชื่อสหกรณ์ทรัพย์, บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน), บริษัท ขนส่ง จำกัด, บริษัท ไทยเดินเรือทะเล จำกัด, บริษัท อู่กรุงเทพจำกัด, บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน), บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน), บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด, บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน), บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน), บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด, บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน), บริษัท สหโรงแรมไทยและการท่องเที่ยว จำกัด, ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน), บริษัท ส่งเสริมธุรกิจเกษตรกรไทย จำกัด, บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด, บริษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย, บริษัทบริหารสินทรัพย์สถาบันการเงิน, บริษัท โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จำกัด (มหาชน), บริษัท ไทย-อะมาดิอุส เซาท์ อีสท์ เอเชีย จำกัด, บริษัท ไม้อัดไทย จำกัด, บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน), บริษัท นารายณ์ภัณฑ์ จำกัด, บริษัท รถไฟฟ้า รฟท. จำกัด